



Alcatel OmniPCX Office

Systém pro elektronickou komunikaci.....	2
Modulární architektura	3
Řešení pro sítě LAN.....	4
Integrované řešení pro LAN,	4
Služby sítě LAN,.....	4
Řešení pro přístup k Internetu.....	5
Sdílené připojení k Internetu.....	5
Zabezpečení podnikových dat	5
Kontrolovaný přístup k webu	5
Optimalizace připojení k Internetu.....	5
Integrovaná E-mailová aplikace	6
Sjednocený systém zpráv - Unified messaging	6
Virtuální privátní sítě - Virtual Private Networking.....	6
Voice over IP (VoIP)	7
IP trunking – síťování po IP.....	7
IP telefonie	7
Pracoviště	8
Řada telefonů Reflexes.....	8
Řada IP telefonů Reflexes.....	9
PC telefonie.....	10
Mobilita	12
Telefonní služby.....	14
Řešení pro ubytovací zařízení	17
Výkonné nástroje pro správu	18

Alcatel OmniPCX Office,

System pro elektronickou komunikaci

ALCATEL je mezinárodní společnost, působící ve více než 130 zemích po celém světě zaměřující se zejména na rychle se rozvíjející trh v oblasti telekomunikací a Internetu. Společnost Alcatel představující největšího dodavatele PBX v evropských zemích a rozšiřující svou přítomnost na území Severní Ameriky je známa svými inovativními řešeními konvergence přenosu dat a hlasu.

ALCATEL se vždy orientoval na menší a střední podniky (SME) – s více než 10 milióny instalovaných linek se platformy pro hlasovou komunikaci SME Alcatel řadí mezi nejrozšířenější ve světovém měřítku. Své zaměření na SME nyní společnost Alcatel potvrzuje novým a převratným produktem, prvním skutečným zařízením pro elektronickou komunikaci - systémem

Alcatel OmniPCX Office

OmniPCX Office zajišťuje **datové přenosy, hlasovou komunikaci a přístup k Internetu** v podnicích s 6 až 236 připojenými uživateli.

Nové řešení je tzv. "**all-in-a-box**", proto se velmi snadno instaluje, využívá a udržuje, Alcatel OmniPCX Office se dodává plně předkonfigurovaný a vyniká vysokou spolehlivostí. Veškeré aplikace jsou v systému již zabudovány – zabezpečený sdílený přístup k Internetu, E-mailový server, LAN infrastruktura a služby, aplikace pro integraci počítačové telefonie a správu komunikace (integrováný osobní asistent a hlasová pošta, přenositelnost terminálu mezi pracovišti apod.). Výsledkem těchto možností je vysoká efektivita z hlediska nákladů.

Nové řešení je také **modulární**- systém Vám dodáme přesně podle Vašich požadavků; dodávaný systém je navíc **připraven na budoucí změny a vývoj** odpovídající vývoji a rozšiřování Vašeho podniku. Modulární architektura systému OmniPCX Office a tzv. *softwarové klíče*, umožňuje rozšiřování a doplňování dalších funkcí v souladu s aktuálním stavem rozvoje podniku - OmniPCX Office je dodáván malý, aby se mohl později stát velkým.

System je také **otevřený**. Alcatel využívá OS **Linux**, jehož zastoupení ve světě PC je neustále výraznější. Linux představuje spolehlivý, extrémně výkonný a současně stabilní systém, který je kompatibilní s většinou aplikací. Díky implementaci nejrozšířenějších internetových protokolů podporuje aplikace pro přístup k Internetu. System je založen na standardních protokolech (**CSTA, TAPI, IP**), což umožňuje podporu celé řady aplikací Alcatel i **aplikací dalších dodavatelů**.

Modulární architektura

Alcatel OmniPCX Office poskytuje menším a středním podnikům všechny možnosti elektronické komunikace - Internet, datovou i hlasovou komunikaci

Modulární a plně "all-in-a-box" řešení se vyznačuje snadným pořízením, vysokou mírou flexibility podle konkrétních potřeb, jednoduchou údržbou a správou a také rozsáhlými možnostmi rozšiřování. Jednoduchá a přitom výkonná architektura zahrnuje racky, karty a softwarové klíče.

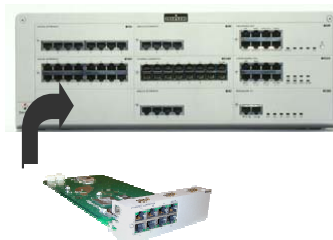


Skříně:

Aby i rozměrově přesně odpovídaly potřebám Vašeho podniku, jsou systémy OmniPCX Office dodávány ve třech různých rozměrech racků (typy 1, 2 & 3), sdílejí přitom stejný software. Kapacitu systému je možno rozšířit kombinací **až 3 racků** kterékoliv velikosti. Systém je navržený jako stohovatelný – jednotlivé racky je možno ukládat na sebe (až 3 jednotky) nebo instalovat do 19" skříně.

Karty:

Karty systému OmniPCX Office dodávají vysokou míru modularity a flexibility. 4 hlavní typy karet jsou: **CPU a CoCPU karty** (v závislosti na požadovaných funkcích), **LAN karty** (pro vytvoření nebo rozšíření LAN), **trunkové karty** (analogové, ISDN), a **linkové karty** (pro analogová a digitální koncová zařízení). K dispozici jsou také kombinované karty pro ještě vyšší míru modularity a menší konfigurace.



Softwarové klíče:



Veškerý software potřebný pro hlasovou a datovou komunikaci i přístup k Internetu je instalován na kartách CPU a CoCPU, *softwarové klíče* v případě zvýšení podnikových potřeb umožňují přístup k dalším funkcím již naprogramovaných v systému.

Řešení pro síť LAN

V době, kdy podnikové sítě LAN hrají stále větší úlohu při sdílení informací, periférií a aplikací pracovních skupin, představují integrované přepínače Alcatel OmniPCX optimální řešení pro menší a střední podniky. Tato fast ethernetová technologie výrazně zvyšuje výkon LAN a umožňuje tak výměnu větších datových souborů, bezproblémový a rychlý přístup k podnikovým databázím a multimediálním aplikacím.

Integrované řešení pro LAN,



Integrované LAN karty systému Alcatel OmniPCX Office podporují Fast Ethernet switching. S přenosovou rychlostí na jednom portu až 100 Mbit/s umožňují výměnu rozsáhlých souborů a spolehlivý a rychlý přístup k databázím a multimediálním aplikacím. Detekce rychlosti 10 nebo 100 Mbit/s připojených koncových zařízení probíhá u všech portů automaticky, proto není třeba porty konfigurovat.

Integrovaná podpora LAN systému Alcatel OmniPCX Office je vysoce modulární a nabízí cenově efektivní řešení s 8 až 84 porty. Uplink porty karty LAN umožňují další rozšíření sítě s pomocí přídavných přepínačů nebo stávajících rozbočovačů.

Služby sítě LAN,

Alcatel OmniPCX Office obsahuje DHCP server s automatickým a dynamickým přidělováním IP adres v podnikové síti - to výrazně usnadňuje doplňování dalších IP terminálů a eliminuje potřebu manuálního konfigurování.

Řešení pro přístup k Internetu

OmniPCX *Office* zjednodušuje využití Internetu díky integraci všech potřebných komponent do jediného systému. OmniPCX *Office* představuje "all-in-one" řešení bezpečného sdíleného přístupu k Internetu se zabudovanými aplikacemi pro elektronickou poštu, zabezpečení podnikových dat a vzdálený přístup. Díky snadné správě představuje systém OmniPCX *Office* ideální řešení pro menší a střední podniky.

Alcatel OmniPCX *Office* nabízí:

Sdílené připojení k Internetu

OmniPCX *Office* umožňuje současný přístup k Internetu několika účastníkům připojeným k podnikové LAN s využitím jediného účtu a vysokorychlostního připojení. OmniPCX *Office* podporuje celou řadu rozhraní WAN od 64kbit/s v ISDN až do 2Mbit/s s využitím ADSL nebo Leased Line.

Připojení k Internetu přitom může být buď trvalé nebo na vyžádání (on-demand). OmniPCX *Office* optimalizuje provozní náklady sdílením zdrojů WAN pro přístup k Internetu, hlasovou a datovou komunikaci.

Zabezpečení podnikových dat

OmniPCX *Office* nabízí kombinaci několika bezpečnostních mechanismů pro přístup k Internetu a ochranu podnikových dat i sítě samotné. Systém obsahuje **certifikovaný firewall** chránící podnikové databáze proti neoprávněnému přístupu zvenčí. Firewall OmniPCX *Office* firewall získal vynikající výsledky v nezávislých testech West Coast Labs Checkmark, což potvrzuje vysokou míru bezpečnosti systému OmniPCX *Office*.

Kontrolovaný přístup k webu

OmniPCX *Office* obsahuje také **proxy server** umožňující kontrolu a omezení využívání Internetu připojenými uživateli. Proxy server umožňuje přidělovat uživatelům různá oprávnění pro přístup k funkcím a službám, filtrování webových adres, sestavování seznamů povolených a zakázaných stránek apod., omezení přístupu na denní dobu nebo dny v týdnu. Proxy server rovněž umožňuje detailní analýzu využívání Internetu a aplikací.

Optimalizace připojení k Internetu

Integrovaný cache server zrychluje přístup k webovým stránkám díky vyhrazenému prostoru na disku, kde se uchovávají poslední navštívené webové stránky nebo FTP soubory; v případě opakovaného požadavku se mohou tyto již jednou stažené a uložené informace zobrazit ihned, bez nutnosti připojovat se k Internetu, což snižuje náklady na telekomunikační poplatky.

Integrovaná E-mailová aplikace

OmniPCX Office poskytne Vašemu podniku zcela novou kvalitu komunikace díky integrovanému E-mailovému serveru. E-mailový server **OmniPCX Office** se chová jako celopodnikový, interní E-mailový server nevyžadující instalaci jakéhokoliv dalšího hardwaru nebo aplikací. Každý z připojených uživatelů má k dispozici vlastní E-mailovou schránku a adresu. E-mailový server **OmniPCX Office** podporuje hlavní E-mailové protokoly a nejrozšířenější klientské POP3 / SMTP aplikace jako jsou Microsoft® Outlook™, Microsoft Outlook Express nebo Lotus Notes. **OmniPCX Office** je současně natolik flexibilní, že podporuje nejrůznější E-mailové architektury - může plnit jenom funkci E-mailové brány, je-li již v podnikové LAN instalován stávající E-mailový server nebo může zajišťovat veškerou interní i externí elektronickou komunikaci zcela samostatně.

E-mailový server **OmniPCX Office** je typu plug & play - snadno se instaluje a konfiguruje, nevyžaduje specifický hardware. Elektronická pošta Vám pomůže výrazně zkvalitnit komunikaci ve Vašem podniku.

Sjednocený systém zpráv - Unified messaging

OmniPCX Office představuje navíc ideální systém pro sjednocené zpracování zpráv díky integrované aplikaci elektronické pošty a hlasové pošty a možnosti fax hostingu nevyžadující instalaci speciálního faxového serveru. Každý z připojených uživatelů tak získává přístup k hlasové poště, elektronické poště a faxové komunikaci prostřednictvím jediného koncového zařízení.

Virtuální privátní síť - Virtual Private Networking

OmniPCX Office VPN nabízí cenově efektivní a bezpečné řešení přístupu vzdálených uživatelů nebo detašovaných pracovišť k podnikové LAN díky využití infrastruktury Internetu. Systém umožňuje vytvoření bezpečného propojení odloučených podnikových pracovišť a zaměstnanců díky ekonomicky výhodnému využití Internetu.

Virtuální privátní síť VPN vytváří bezpečné propojení díky tzv. "kanálu", v němž je komunikace chráněna ověřováním autenticity a šifrováním.

VPN nabízí cenově výhodné propojení na velké vzdálenosti využívající u koncových účastníků běžné připojení k místnímu ISP providerovi.

OmniPCX Office podporuje 2 nejrozšířenější VPN protokoly: PPTP pro vzdálený přístup jednotlivých uživatelů a IPSec pro propojení několika samostatných LAN.

Voice over IP (VoIP)

Alcatel OmniPCX Office je koncipován jako systém s plnou podporou VoIP. Jako takový využívá **call server** s OS LINUX řídící provoz IP nebo IP softwarových telefonů připojených k datové síti. Pro využití tradiční telefonie (ISDN vedení, analogové telefony), obsahuje OmniPCX Office také **Media Gateway**. Call server a media gateway využívají protokol **H323** umožňující spolupráci se zařízeními standardu H323 a dalšími zařízeními Alcatel i jiných výrobců, které tento standard podporují.

IP trunking – síťování po IP

Pro snížení nákladů na telekomunikační poplatky za hovory na dlouhé vzdálenosti je možno využít metodu hlasové komunikace prostřednictvím podnikové rozsáhlé sítě WAN. Uživatelé mohou pro přístup k WAN využívat WAN připojení OmniPCX WAN nebo přímo externí směrovač. Nezávisle na zvolené metodě nabízí OmniPCX Office volitelně ISDN **Overflow** (přepojení komunikace na ISDN) a zálohovací mechanismus (spolu s automatickou volbou optimální trasy ARS) pro zajištění co nejvyšší kvality přenosu hlasu.

IP telefonie

Vnitřní kabeláž Vašeho podniku můžete značně zjednodušit současným využitím LAN jak pro přenos dat, tak pro hlasovou komunikaci, při zachování plné nabídky telefonních funkcí díky **call serveru** OmniPCX Office. V systému OmniPCX Office integrovaný **DHCP server** umožňuje připojování dalších IP telefonů pouhým připojením do ethernetové zásuvky.

OmniPCX Office podporuje všechny typy koncových zařízení pro IP telefonii:

- **IP Reflexes:** kompletní řada integrovaných IP telefonů nabízejících uživateli jednoduchý a transparentní přístup k IP telefonii
- **Fast IP Enabler:** přídatný modul (plug-ware) umožňující přeměnu stávajících digitálních telefonů Reflexes na IP Reflexes
- **IP PIMphony:** softwarový telefon spolupracující s aplikacemi PIMphony basic, Pro a Team instalovanými na multimediálním PC
- **H323 zařízení:** zařízení podporující standard H323 nebo jakékoliv PC se softwarem podporujícím standard H323 (např. Microsoft NetMeeting)

U zaměstnanců pracujících z domova nebo ze vzdáleného místa ať už trvale nebo jen občas je možno snížit náklady telekomunikační poplatky využitím IP telefonie. Komunikace vzdálených pracovníků prostřednictvím IP telefonů je přitom řízena call serverem v ústředí podniku a detašovaní zaměstnanci mají přístup ke všem službám a funkcím, jako by byli přímo v místě. Datové propojení (leased lines, IPVPN) představuje výhodné řešení pro propojení odloučených pracovišť a zajištění kvalitní hlasové komunikace. Připojení s využitím Internetu představuje výhodné řešení pro zaměstnance připojující se k podnikové síti jenom občas nebo pro mobilní zaměstnance - v tomto případě OmniPCX **VPN** zajistí zabezpečení komunikace.

Pracoviště

Efektivní a uživatelsky přívětivé terminály

OmniPCX Office Vám poskytne nejmodernější metody telefonie - nyní zbývá zajistit, aby všichni uživatelé mohli nabízené funkce a služby snadno, efektivně a beze zbytku využívat.

Řada telefonů Reflexes

Všechny přístroje řady Alcatel Reflexes™ byly navrženy tak, aby poskytovaly maximum pohodlí a umožňovaly optimální využití všech služeb a funkcí nabízených systémem elektronické komunikace OmniPCX Office.



“ Advanced - Moderní i výkonný současně ”

Výkon, komfort

Orientace na skupinovou telefonii (multi-line)



“ Premium - Prémie za efektivitu ”

Uživatelsky přívětivé, efektivní

Intenzivní individuální komunikace (multi line)



“ Easy - Jednoduché ovládání ”

Jednoduché ovládání, malé rozměry.

Orientace na individuální, středně intenzivní komunikaci (dual line)



“ First - Výchozí řada ”

Ekonomický, s jednoduchým ovládáním, kompaktní rozměry. Orientace na individuální, méně intenzivní komunikaci (single line)

Řada IP telefonů Reflexes

Telefony IP Reflexes tvoří kompletní řadu integrovaných IP telefonů vybavených konektorem pro připojení k LAN a další zásuvkou pro připojení PC, což umožňuje větší transparentnost a jednoduchost VoIP komunikace pro uživatele.

Ergonomické řešení a uživatelské rozhraní umožňuje přístup ke stejným službám a funkcím, na jaké jsou uživatelé zvyklí u oblíbené řady telefonů Reflexes



ADVANCED IP



PREMIUM IP

Rozšiřující tlačítkové moduly

Až 80 tlačítek přímé volby – max. 2 moduly po 20 nebo 40 tlačítkách.

Přídavné moduly (Plugware) pro telefony Reflexes

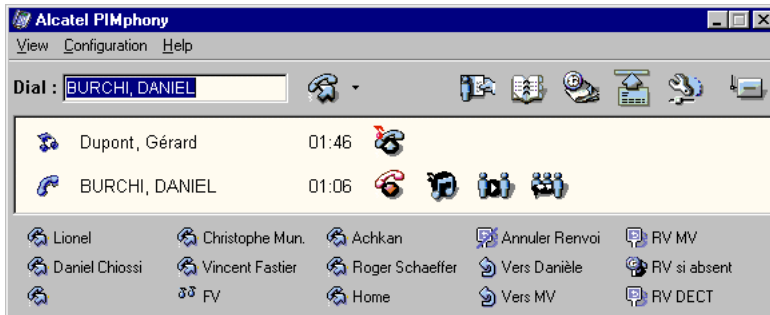


Tyto přídavné moduly umožní stolnímu telefonu připojení k LAN, připojení základnové stanice DECT nebo připojení dalšího komunikačního terminálu (analogový telefon nebo ISDN zařízení, Reflexes telefony).

- Propojovací modul Fast IP pro 10/100 BT IP telefonii
- DECT modul pro přeměnu na bezdrátový terminál
- Modul pro připojení analogových zařízení
- Modul pro připojení S0
- V24 modul(-y)
- MultiReflexes pro jednoduché připojování dalších uživatelů Reflexes

PC telefonie

PIMphony for Alcatel OmniPCX Office představuje osobního komunikačního manažera propojujícího možnosti dvou nejrozšířenějších kancelářských zařízení - telefonu a PC tak, aby maximálně usnadnil běžné denní úkoly.

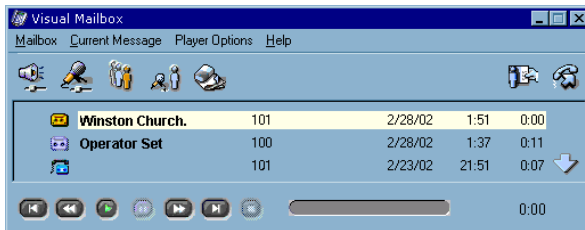
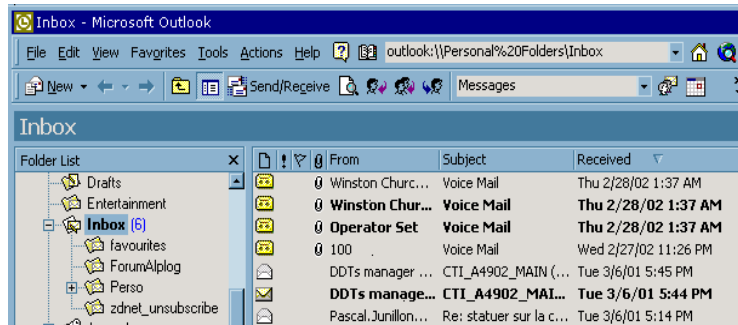


Výkonný asistent telefoní komunikace

PIMphony nabízí trvalý přístup ke všem funkcím telefonie prostřednictvím PC, a to nezávisle na běžící aplikaci.

Unified messaging

PIMphony umožňuje plnohodnotné využití jedné z nejrozšířenějších PIM (Personal Information Manager) aplikací - Microsoft Outlook - pro přístup a zpracování kritických informací, E-mailu, hlasové pošty i faxů v jediné schránce.

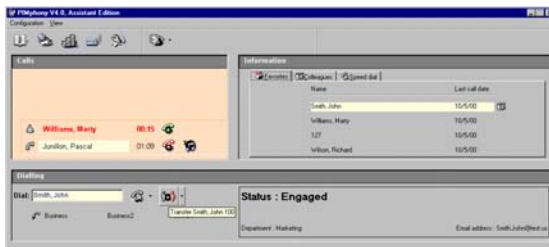
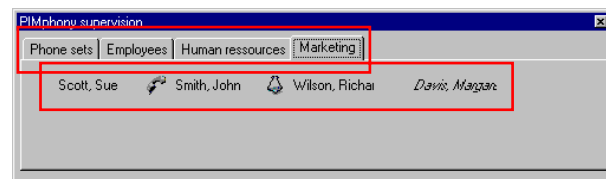


Visual mail box

PIMphony umožňuje zpracování hlasových zpráv na PC, nabízí například funkce jako: vyzvednutí zprávy, její předání (i s komentářem), mazání, použití seznamu pro skupinové rozesílání..

Práce v týmu

PIMphony usnadňuje týmovou práci díky dohledovému oknu, kde je možno definovat pracovní skupiny nebo služby v rámci podniku, zjišťovat stav terminálu nebo přesměrování vybraného uživatele.



Okno asistenta

S funkcí dohledu okno asistenta optimalizuje přijímání volání - možnost předávání hovoru v jediném kroku, pro čekající volání možnost nastavení signalizace alarmem.

OmniPCX Office zahrnuje standardní CTI rozhraní:

- Protokol CSTA: CSTA patří mezi rozšířené průmyslové standardy ECMA (European Computer Manufacturers Association);
- Rozhraní TAPI: Microsoft TAPI je rozhraní OS Windows

Kromě standardní a otevřené architektury s externím CTI serverem nabízí OmniPCX Office atraktivní CTI řešení z hlediska nákladů, jednoduché instalace a podpory menších konfigurací (do 25 uživatelů). Klientské aplikace včetně *PIMphony* přímo využívají OmniPCX Office, chovající se jako integrovaný CTI server.

Řada PIMphony pro OmniPCX Office

	PIMphony Basic	PIMphony Pro	PIMphony Team
Kompletní telefonní funkce	✓	✓	✓
Centralizovaná historie komunikace	✓ ¹	✓	✓
Integrace aplikace správy kontaktů		✓ ²	✓ ²
Visual mailbox		✓	✓
Unified messaging		✓ ³	✓ ³
Dohledové funkce			✓
Funkce asistenta			✓

¹ Centralizovaná správa historie volání k dispozici pouze za podmínky, že alespoň jedno PC v LAN je vybaveno aplikací PIMphony Pro nebo Team. V opačném případě je možno vytvářet pouze lokální komunikační historii (na PC musí být otevřena aplikace PIMphony)

² Podporované aplikace pro správu kontaktů:

- Microsoft™ Outlook^R 97/98, 2000
- Act! 4.0/2000 from Interact Commerce
- GoldMine 4.0/5.0 from FrontRange Solutions
- Microsoft Access 97, 2000

³ S aplikací Microsoft™ Outlook 97/98, 2000

PIMphony Basic, Pro a Team jsou nyní k dispozici jako "PC + phone" nebo "IP telephony on PC"

- Uživatelé s telefony + PC: standardní konfigurace
- Uživatelé s multimediálními PC: IP konfigurace, volitelně mikrotelefon nebo náhlavní souprava. IP PIMphony spolupracuje pouze s integrovaným CTI serverem.

* až 25 uživatelů

VYZKOUŠENÍ ZDARMA

PIMphony Pro a Team jsou nyní **ZDARMA*** k vyzkoušení po dobu 2 měsíců

Upozornění! Doba k vyzkoušení se začíná od okamžiku, kdy první z uživatelů otevře aplikaci PIMphony (Pro nebo Team)

Mobilita

Mobilita tvoří jeden z hlavních předpokladů obchodního úspěchu. Mobilita v rámci podniku zvyšuje produktivitu zaměstnanců a spokojenost volajících zákazníků. Řada telefonů Alcatel **Mobile Reflexes** umožňuje přístup ke všem funkcím a službám sofistikovaného komunikačního systému OmniPCX Office, nabízí však navíc důležitou vlastnost - mobilitu. Pro ještě větší míru pohodlí jsou telefony vybaveny některými přídatnými funkcemi - zlepšená ergonomie, rozměrný přehledný displej, integrovaný hlasitý telefon, konektor pro sluchátka.



Alcatel Mobile 100 Reflexes :

Optimální řešení mobility v kancelářském prostředí.

Poznámka: Doporučujeme používat spolu s ochranným pouzdrém "Integral Office".

Alcatel Mobile 200 Reflexes :

Pro kancelářská i průmyslová prostředí. Zabudované vibrační vyzvánění je neocenitelné například během jednání nebo ve velmi hlučných prostředí.

Poznámka: V prašném prostředí doporučujeme používat ochranné pouzdro "integral industrial".



Alcatel Mobile 200 Ex Reflexes

Pro průmyslová prostředí s vysokým rizikem exploze.

Poznámka: Mobile 200 Ex je nutno používat spolu s dodávaným speciálním ochranným pouzdrém.

Stolní DECT terminál



Advanced DECT

Svůj telefon Reflexes nyní můžete nosit sebou

Telefon je vybaven DECT anténou umožňující jednoduché přenášení z jednoho pracoviště na jiné, aniž by bylo třeba upravovat nastavení.

Základnové stanice a příslušenství

Základnová stanice pro vnitřní použití (4070IO) :

Dosah 50 až 300 metrů, až 6 současných hovorů

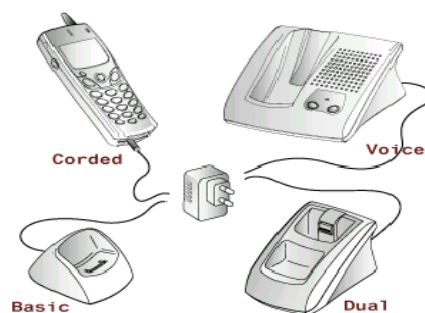


Základnová stanice pro venkovní podmínky (4070EO):

Dosah 50 až 300 metrů, až 6 současných hovorů

Nabíječky:

- Cestovní: možnost telefonování i při nabíjení
- Stolní: elegantní provedení
- Dvojitá stolní: dobíjení telefonu i náhradní baterie současně
- Stolní s hlasitým telefonem: kvalitní hands-free komunikace



Ochranná pouzdra (doporučený doplněk):

- Ochranné pouzdro s otočným klipem
- Ochranné pouzdro s otočným klipem pro průmyslové podmínky, prachový filtr, tlumení otřesů. *Spodní otevírání pro možnost snadného nabíjení (viz snímek)*

Náhlavní soupravy:

- S jedním sluchátkem - Express (určena pro standardní prostředí)
- Se dvěma sluchátky - Profile (určena pro hlučnější prostředí)
- Se dvěma sluchátky a izolovanými mušlemi (pro extrémně hlučná prostředí)



Telefonní služby

Alcatel OmniPCX Office nabízí Vaším zaměstnancům i zákazníkům nejmodernější služby a funkce současné telefonie, mezi které patří například: zabudovaný systém hlasové pošty, osobní asistent, automatický průvodce, podpora týmové práce - z Vašeho telefonu se nyní stane nejenom inteligentní, ale i příjemný společník.

Osobní pozdrav

Integrovaný osobní asistent

Funkce Personal Assistant umožňuje uživateli s telefonem Reflexes po odchodu ze svého pracoviště zvolit přesměrování hovoru až na 5 destinací: hlasový záznamník (hlasová pošta), externí číslo, interní číslo, číslo GSM telefonu, interní číslo asistenta nebo operátora. Flexibilní přesměrování se velmi snadno nastavuje.

Vysoká kapacita zabudované hlasové pošty

K dispozici máte systém hlasové pošty s rozšiřovatelnou kapacitou záznamu - standardně 20 minut, maximálně 200 hodin, ukládání na HD. Protože zaznamenávání vzkazů a jejich předávání představuje z hlediska podniku důležitou funkci, je vždy k dispozici pro všechny uživatele nezávisle na tom, jaké koncové zařízení používají - to platí i pro uživatele s PC a aplikací PIMphony.

Inteligentní a uživatelsky přívětivé funkce

Práce v týmu

Alcatel OmniPCX Office se stane posilou Vašeho týmu! Nabízí klasické funkce typu "Vedoucí-asistent" - filtrování hovorů, přímé volání asistent-vedoucí, vzájemný přehled o stavu telefonu pro asistenta a vedoucího. Systém umožňuje vytváření pracovních skupin s jediným číslem (např. pro obchodní oddělení) a funkcemi jako jsou *monitoring* (přehled o stavu telefonu každého z členů skupiny), *pickup* (příjem hovoru kterýmkoliv členem skupiny), *broadcast* (hovor na hlasitém reproduktoru skupiny), upozorňování na nepřijaté hovory.

Filtrování hovorů

Po aktivaci hlasové pošty (záznamníku) můžete průběžně sledovat zanechávání vzkazu a rozhodnout se, zda s volajícím chcete hovořit nebo ne.

Záznam hovoru

Konverzaci je možno v reálném čase nahrávat - záznam se ukládá ve schránce hlasové pošty.

Jmenná volba čísla

Volba podle jména představuje nejsnadnější způsob "vytáčení" čísla - jméno volané osoby totiž obvykle nezapomenete. Tento způsob je vhodný také tehdy, jestliže číslo nebo pobočku volaného člověka neznáte - nyní postačí jednoduše zadat první písmena jména volané osoby tlačítka telefonu.

Další funkce

Konferenční hovory až 3 účastníků, snadné přesměrování volání, hlasová nápověda usnadňující nastavení kteréhokoliv typu telefonu, funkční tlačítka a kontextové ikony u telefonů Reflexes.

Systémový pozdrav

Uvítací pozdrav

Charakter prvního kontaktu se zákazníkem neklamně svědčí o profesionalitě každého podniku. Alcatel OmniPCX Office nabízí pro optimalizaci kontaktu se zákazníky několik funkcí:

- Pozdravy mohou být individuální nebo programované na úrovni skupin, případně podniku.
- Systém umožňuje vytvořit až 8 různých uvítacích pozdravů
- Typ pozdravu může být závislý na denní době (polední přestávka, otevírací hodiny) nebo může být připraven speciální pozdrav pro obsazené pobočky
- Systém automaticky detekuje faxová volání.

Hudební motiv/zpráva pro vyčkávající volající

Systém umožňuje přehrávání hudby nebo připravené zprávy pro zákazníky čekající na spojení. Standardně je nastaven hudební motiv v délce 16 sekund (není chráněn autorskými právy), použít je také možno vlastní motiv v délce až 2 minuty (nebo až 10 minut při využití hard disku).

Automatická spojovatelka

Automatická spojovatelka obsluží Vaše zákazníky 24 hodin denně, díky automatickému přepojování volajících na požadované destinace současně představuje výrazné ulehčení operátorům v době špiček. Automatického průvodce můžete využít také k poskytování nejrůznějších informací, například o pracovních hodinách.

Úspora provozních nákladů

Automatic Route Selection (ARS)

Využívá-li Váš podnik více přenosových kanálů nebo poskytovatelů telekomunikačních služeb, ARS automaticky vyhodnotí a použije pro spojení nejlevnější cestu. Nezávisle na typu přístupu (přímý nebo nepřímý), na typu spojení (analogové nebo digitální) nebo na typu telefonu ARS automaticky využije nejlevnější trasu v závislosti na denní době a dni v týdnu. Systém tedy dokáže efektivně využít různé zvýhodněné nabídky na vysoce konkurenčním trhu telekomunikačních služeb.

Tarifikace

Alcatel nabízí řadu řešení pro měření a analýzu nákladů na komunikaci počínaje aplikací pro jednoduchá samostatná řešení až po serverová řešení pro maximálně 250 účastníků (Alcatel 4715) nebo až pro 3000 poboček (Alcatel 4740).

Řešení pro ubytovací zařízení

OmniPCX Office má integrovány speciální funkce pro ubytovací zařízení jako jsou hotely, ale také kliniky, penziony, studentské koleje apod.

OmniPCX Office hospitality solution poskytuje výkonné a snadno ovladatelné nástroje pro komunikaci prostřednictvím telefonu a správu této komunikace. Řešení pro ubytovací zařízení přinese Vašemu podniku tyto výhody: zkvalitnění práce zaměstnanců, větší spokojenost zákazníků a optimalizace příjmu plynoucího z telefonické komunikace ubytovaných hostů.

Efektivita práce zaměstnanců

Přehled o pokojích a telefonních hovorech od jednoho stolu. Stolní telefony Alcatel Reflexes jsou vybaveny funkcemi pro recepcce. Přístroje vybavené příjemným velkým displejem a přehlednou nabídkou funkcí ve formě ikon Vás budou informovat o stavu každé z místností (volný pokoj, obsazený, připravený, závada) a usnadní také zapisování a odhlašování hostů. Během přihlašování každý host obdrží kartičku s číslem přímé telefonní linky, kódem pro zablokování a odblokování svého telefonu a časem požadovaného buzení (viz obrázek).

Hotel Miraplaya	
Čtvrtek, 11. října 2001, 18:17	
Jméno	Smith
Pokoj	214
Jazyk	anglický
Osobní heslo	1619
Přímé číslo	038647525
Odchozí volání	bez omezení
Záloha	200 KC
Zůstatek	20 KC
včetně DPH (5 %):	3.42 KC
Nerušit	vypnuto
Vzkaz	není

Spokojenost zákazníků

OmniPCX Office hospitality solution zpříjemní pobyt také Vaším hostům - například buzení telefonem pracující naprosto spolehlivě je možno nastavit buď z pracoviště recepčního nebo přímo z telefonu hosta. Na jakékoliv problémy Vás upozorní zvukový signál a odpovídající ikona.

Kromě přímé linky může každý z hostů obdržet také záznamník (automaticky) a bezšňůrový telefon DECT - vynikající zejména pro obchodní hosty účastníci se seminářů. Hostům můžete nabídnout také veřejně přístupnou telefonní hovornu - například ve vstupní hale, přičemž poplatek za hovor se připočítá k jejich účtu.

Zpracování poplatků a faktur

Hotel může stanovit vlastní poplatky za použití telefonů flexibilně v závislosti například na době trvání hovoru. Okamžitý stav účtu za telefon je možno kdykoliv vytisknout přímo v recepci.

Na žádost hosta můžete kdykoliv aktivovat nebo deaktivovat přímou vytáčenou linku pro místní, meziměstské nebo mezinárodní hovory; současně můžete systém nastavit tak, aby po vyčerpání předem nastaveného kreditu další hovory znemožnil. Jak je vidět, nemusíte svým hostům poskytovat jenom základní služby, ale ze svých telefonů můžete vytvořit také zdroj dalších příjmů.

Výkonné nástroje pro správu

Alcatel OmniPCX Office představuje produkt "vše v jednom", umožňující jednoduchou správu všech komunikačních funkcí (hlasová komunikace, přenos dat, přístup k Internetu).

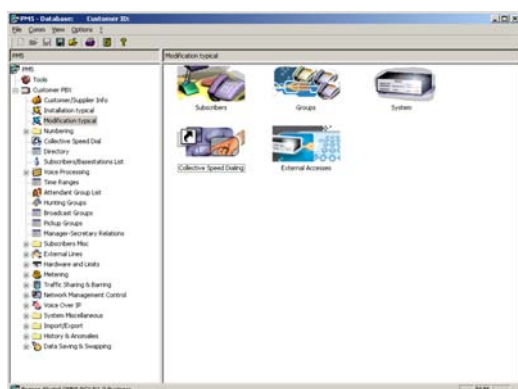
OmniPCX Office - nástroje pro správu

Nástroje pro správu usnadní každodenní administrativu a správu uživatelských dat. Přívětivé uživatelské rozhraní Vám umožní přístup k parametrům:

- Uživatelské parametry
- Datum a čas
- Kolektivní zkrácená volba
- Skupiny
- Číslovací plán a standardní kódy
- Poplatky
- Blokované a dostupné kanály
- Externí přístupy

Uživatelsky přívětivé nástroje správy :

Každodenní administrativu zpříjemní ergonomické obrázkové ikony a doprovodné textové informace.



Aplikace pro Windows s detailními přehledy

Pro vyšší efektivitu:

Instalace, správa a údržba systému OmniPCX Office, je nyní zcela jednoduchá:

- Konfigurování je neuvěřitelně rychlé díky nástroji správy OmniPCX Office "all-in-a-click".
- Správa a údržba může být podle potřeby prováděna jak z místa, tak na dálku.
- Systém softwarových klíčů umožňuje rychlé a snadné rozšiřování počtu dostupných funkcí.
- Analytické funkce systému usnadňují plánování

- Konec dokumentu -