

Pohodlí pro každého Přístroje

Naše stolní telefonní přístroje Reflexes™ mají velmi jednoduchou obsluhu. Jednoduchá obsluha je umožněná díky **ergonomickým technickým parametrům**, jako je velký displej s názornými ikonami, které vás provázejí jednotlivými funkcemi přístroje.

Obsluhu telefonních přístrojů dále usnadňuje integrovaná klávesnice a telefonní seznam s rychlým přístupem. Pro vyhledání čísla v telefonním seznamu stačí vložit první pár písmen jména volaného účastníka a telefonní přístroj automaticky vyhledá požadované telefonní číslo. Obsluha telefonního seznamu nemůže být už jednodušší. Telefonní přístroje řady Alcatel Reflexes™ je možné použít pro všechny typy provozu. Telefonní přístroje mohou být stolní nebo mobilní, lze je upevnit na stěnu, mohou se používat v režimu hands-free a při slabém nebo silném provozu. Telefonní přístroje je možné dále upravit podle přání zákazníka. Flexibilita přístrojů je umožněná pomocí hardwarových jednotek CTI (Computer Telephony Integration) pro pomocné telefonní aplikace a AP (Analogue Peripheral) pro připojení analogových telefonních přístrojů.

Uvítejte vaše zákazníky. Pozdravy

Nahrávejte pro vaše volající zákazníky příjemné a věcné pozdravy a váš profesionální kredit se zvýší.

Alcatel Office Business Vám umožní **zvolit různý pozdrav podle typu volajícího**, podle provozního oddělení a podle denní doby. Zatímco čeká volající zákazník na spojení, systém může nechat znít příjemnou hudbu a/nebo může spustit nahraný vzkaz. Systém nabízí jednoduchého hlasového průvodce, který efektivně dovede volajícího zákazníka k volané osobě nebo oddělení. Hlasového průvodce či hudbu je možno nahrát přímo z telefonního přístroje Alcatel Reflexes™. Mezi další funkce patří přímá volba hovoru (DDI)* a identifikace volajícího*, kdy se na displeji telefonního přístroje zobrazí telefonní číslo volajícího. Tyto funkce jsou výrazným přínosem pro vaši telefonní síť.



Alcatel Office Business™ : Ře



Společně - Lépe Týmová práce

Náš systém je vytvořen tak, aby vašim zaměstnancům pomohl vytvořit fungující pracovní tým a umožnil tak zvýšit efektivitu jejich práce a výkon vaší firmy. Telefonní přístroje řady Alcatel Reflexes™ mají celou řadu funkcí, které jsou určeny pro podporu týmové práce.

Příkladem může být funkce manažer - sekretářka. Telefonní přístroje řady Alcatel Reflexes™ umožňují efektivně filtrovat příchozí hovory u sekretářky. Manažer má na druhou stranu přímý přístup na telefonní přístroj sekretářky. Sekretářka může sledovat a filtrovat příchozí hovory pro několik vedoucích pracovníků najednou. Další funkcí je převzetí příchozích hovorů při nepřítomnosti určitého pracovníka. Volající zákazník bude díky této funkci vždy spojen se zastupujícím pracovníkem. A další možností je efektivní rozdělování a přesměrování příchozích hovorů uvnitř pracovního týmu.

Bud'te mobilní, bud'te na dosah.

Mobilita

Mobilní telefonní přístroje změni styl vaší práce. S mobilním přístrojem jste kdykoliv a kdekoliv dosažitelní. A to doslova, ať už jste v zaměstnání, na pracovním jednání nebo na výletě. Jestliže používáte telefonní přístroj Alcatel Office Business™, mohou vás ostatní kdykoliv volat jediným telefonním číslem. Stejné telefonní číslo má váš stolní telefonní přístroj Reflexes™, mobilní telefonní přístroj DECT, celulární telefon (GSM, DCS, NMT, ...), i schránka hlasové pošty. Mobilní telefonní přístroj představuje na jednu stranu absolutní dosažitelnost ze strany zákazníků a na druhou stranu možnost kdykoliv volat. (Jestliže máte k dispozici DECT - digitální rozšířený radiotelefonní systém, jste v podstatě zapojeni v soukromé mobilní telefonní síti se základnovými stanicemi). Funkce externího přesměrování hovorů umožňuje například přesměrovat hovory po pracovní době na váš celulární telefonní přístroj nebo na stolní telefonní přístroj k vám domů. Systém dále umožňuje přesměrovat nebo naopak nepřesměrovat na různé místo příchozí hovor podle toho, kdo právě volá.

Nepřejí si vaši zaměstnanci být rušeni? Služba hlasové pošty převezme všechny příchozí hovory. Jestliže někdo z volajících zanechá zprávu v hlasové schránce, objeví se ihned na telefonním přístroji zaměstnance zřetelný signál o uložené zprávě.

závislosti
odmínek
naší zemi



š e n í p r á v ě p r o v á s



Bud'te on-line a šetřete Váš čas

Multimedia

Když soustředíte hlas, data a obraz do jednoho místa, získáte všechny možnosti multimédií, které potřebujete - dnes stejně jako zítra - na dosah špičky prstu. S výkonným digitálním propojením telefonů Reflexes™, vám stačí jenom zapojit konektor do speciální zásuvky Vašeho přístroje a tím se dostat do světa businessu.

Nyní můžete například přesunovat či zasílat soubory, využívat možnost videokonference, a to vše za pomoci rychlého přístupu k internetu. Alcatel Office Business™ zároveň nabízí vaší společnosti širokou nabídku CTI služeb. Můžete telefonovat přímo z počítače a zároveň nechat za Vás pracovat počítačové programy, což činí Vaši práci víc produktivní.

Když vám přijde fax, hlasová nebo textová zpráva - rozsvítí se LED na Vašem telefonu Reflexes™, aby vás upozornil na novou zprávu. V reálném čase!

Propojte se a ušetřete.

Multisite

Má vaše firma více poboček a mezi pobočkami se uskutečňuje velké množství telefonních hovorů? Pak je pro vás ideálním řešením analogová nebo digitální telefonní síť, která přímo propojí jednotlivé pobočky. Provozní finanční úspora bude značná. Objem hovorů není tak velký? Pak využijte možnost virtuální sítě veřejné digitální sítě integrovaných služeb ISDN.

Systémové moduly ARS (automatické směrování hovorů) snižují náklady za telefonní hovory vyhledáním optimální cesty pro jejich vedení. Vaše hovory jsou automaticky vedeny například přes soukromou telefonní síť. Díky tomu se náklady výrazně sniží.

Všechny mobilní telefonní přístroje DECT nabízí standardně speciální funkce pro obsluhu telefonní sítě mezi více firemními pobočkami. Jestliže jsou přístroje zapojeny do takového systému, budou jednotliví zaměstnanci dosažitelní na stejném telefonním čísle bez ohledu na to, ve které pobočce se právě nacházejí.

Příchozí hovory do všech firemních poboček mohou být směrovány nejprve na centrální spojovatelské pracoviště přes jediné telefonní číslo. Centrální spojovatelské pracoviště hovory přepojí a buď je spojí nebo je identifikuje jako obsazeno.

Telefonní přístroje Alcatel nabízejí všechny funkce, které si přejete používat. Je to volba podle jména, identifikace volajícího, přesměrování a přepojení hovorů, konferenční hovory a celá řada dalších.



**Máte-li vše
pod kontrolou,
máte i Vaše
peníze.**

Správa

Alcatel Office Business™ nabízí funkce, které jsou určeny pro sledování nákladů na telefonní hovory, úroveň provozu v telefonní síti a výkonu jednotlivých zaměstnanců. Tyto funkce umožňují vedoucím pracovníkům přímo ovlivnit výši provozních nákladů na provoz telefonní sítě.

Telefonní ústředny Alcatel Office Business™ mohou například zablokovat určité typy hovorů, jako jsou meziměstské hovory nebo mezinárodní hovory. Přitom je možné povolit specifická telefonní čísla některých zákazníků nebo poboček firmy v zahraničí nebo v jiném městě.

Speciální účty umožňují sledovat výši nákladů na telefonní hovory pro určitý projekt. Tyto účty slouží dále pro sledování vytíženosti jednotlivých telefonních přístrojů. Použití speciálních zákaznických účtů je opět zcela automatické.

Pro sledování a záznam všech uskutečněných hovorů můžete použít i tiskárnu.

*V závislosti
na podmínkách
ve vaší zemi

**Speciální programy pro hotely,
nemocnice a studentské koleje.**

**Zvýšení produktivity a kvality
nabízených služeb.**

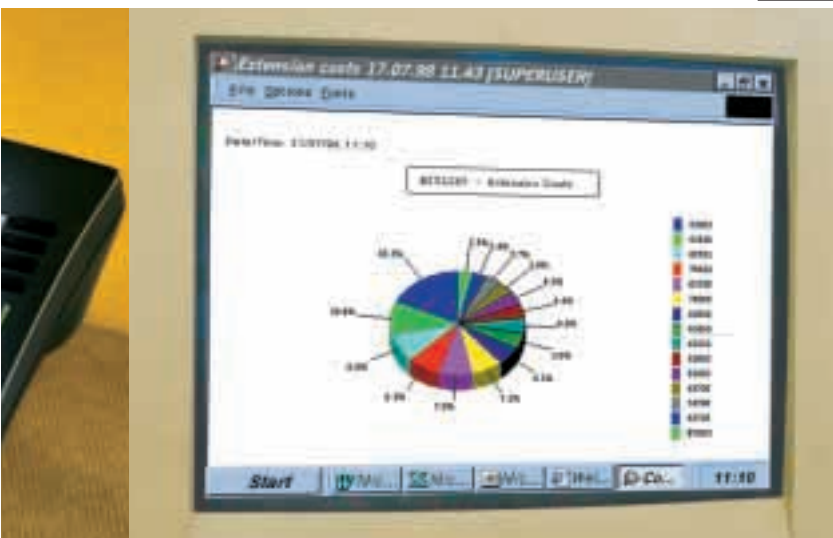
Recepce

Telefonní přístroj Alcatel Office Business™ umístěný na recepci umožňuje zjednodušit přihlášení a odhlášení návštěvníků nebo hostů. Při přihlášení obdrží host šítek s přímým telefonním číslem, kódem pro uzamčení nebo odemčení telefonního přístroje a požadovaný čas buzení. Při odhlášení telefonní přístroj vytiskne telefonní účet se jménem hosta, číslem pokoje a celkovou cenou uskutečněných telefonních hovorů. Telefonní přístroj umožňuje vytisknout i podrobný telefonní účet, kde budou uvedeny všechny uskutečněné telefonní hovory s datem, časem a jejich trváním. Díky tomuto systému se telefonní přístroje Alcatel Office Business™ stávají účinným nástrojem kontroly a řízení provozu telefonní sítě.

Ubytovací pokoj

Z telefonního přístroje, který je umístěný na pokoji, může host volat recepci, pokojovou službu nebo třeba taxi pomocí jednoho tlačítka. Telefonní přístroj umožňuje dále bezchybnou službu pro buzení a funkci "nerušit". Volba těchto funkcí je opět velmi jednoduchá. Kromě přímé linky* do pokoje má host k dispozici službu hlasové pošty a mobilní telefonní přístroj DECT, který je velmi oblíbený zejména u obchodníků, kteří se účastní seminářů.

Telefonní ústředny Alcatel Office Business™ nabízejí základní i pokročilé funkce, které splní všechny vaše požadavky na moderní a výkonný prostředek komunikace.



Externí linky	16	36	36	36
Analogové státní linky	12	20	36	36
ISDN s přístupem T0	8	18	18	18
ISDN s přístupem T2	-	5	8	8
Analogové propojovací přenosové linky	-	20	36	36
Digitální pronajatý okruh DLTO	-	24	24	24
Digitální pronajatý okruh DLTO	-	5	8	8
Pobočky	48	64	96	128
Analogové telefonní přístroje	32	32	64	120
Telefonní přístroje Reflexes™	32	64	80	80
Bezdrátové telefonní přístroje	47	120	120	120
Bezdrátové stolní tel. přístroje	31	64	79	79
Rádiové vysílací stanice DECT	31	40	40	40

Technické parametry*

Pozdravy

- DDI - přímá provolba
- Hudba při čekání volajícího: interní nebo externí, pevná nebo osobní
- Rozhraní pro záznamníky a faxy
- Obecné přebírání hovoru (centrální zvonek)
- Pozdravy pro volající: 2, 3 nebo 4 zprávy
- Hlasová pošta / automatická spojovatelka: 2 přístupy, 50 nebo 128 hlasových schránek
- Přesměrování spojovatelky: interní nebo externí
- Skupina spojovatele
- Časové pásmo

Telefonní přístroje

- Volba jménem
- Identifikace volajícího jménem
- Hudba na pozadí

Mobilní funkce

- Mobilita uvnitř firmy
- Bezdrátové telefonní přístroje Reflexes™
- Hand-over
- Roaming
- Obnovení hovoru
- Mobilita mimo firmu
- Externí přesměrování hovorů
- Dálkově ovládané přesměrování hovorů
- Externí zpožděné přesměrování hovorů
- DISA

Týmová práce

- Přebírání hovorů pro skupinu stanic (Pick-up)
- Monitorování stavu poboček
- Sériové skupiny pro přebírání hovorů (Hunting Groups)
- Skupiny pro hlasové výzvy (Broadcast Groups)

Multimediální funkce

- CTI (Computer Telephony Integration) pro pomocné telefonní aplikace
- Faxové oznámení
- Datové moduly telefonních přístrojů Reflexes™: analogové, V24, S0, CTI

Firmy s více pobočkami

- Soukromé analogové telefonní sítě
- Soukromé digitální telefonní sítě (QSIG, ISVPN)
- Virtuální soukromé telefonní sítě (ISDN, ISVPN)
- Homogenní plán číslování ústředny
- Identifikace jména a identifikace stavu hovoru
- Centrální spojovatelka
- Systémové přesměrování

Správa sítě

- ARS - automatické směřování hovorů (Multicarrier Access)
- Zúčtovací kódy
- Sledování sítě: nastavení čítačů, jednořádkový tisk, Alcatel 4715
- Konfigurace systému: pomocí SW MMC ve Vašem počítači
- Dálková konfigurace prostřednictvím modemu (Remote Access)
- Dálkové nahrání softwaru
- Systémová záloha dat

Jednoduchá obsluha

- Jednoduché programování pomocí telefonu či PC
- Personální konfigurace telefonního přístroje
- Jednoduchá instalace a úprava systému

Speciální funkce* pro ubytovací zařízení

Služby na recepci

- Specifické klávesy a ikony pro aplikace hotelového typu
- Celkový přehled o telefonní síti: dostupnost pokojů, telefonní přístroje na pokojích, stav pokojů
- Rychlé a jednoduché přihlášení nového hosta
- Rychlé a jednoduché odhlášení hosta

Služby na pokoji

- Štítek s důležitými informacemi pro hosta: heslo, telefonní číslo na pokoj
- Provolba na pokoj
- Automatické přiřazení telefonního čísla při přihlášení hosta
- Přímý přístup k hotelovým službám pomocí předdefinovaných kláves
- Funkce "nerušit"

Funkce buzení

- Aktivace funkce "Buzení" z telefonního přístroje na recepci nebo z pokoje
- Zvukový a vizuální signál závady funkce buzení

Stav pokoje

- Změna stavu z telefonního přístroje na pokoji nebo na recepci
- Možnost nastavení automatické denní změny stavu





ALCATEL

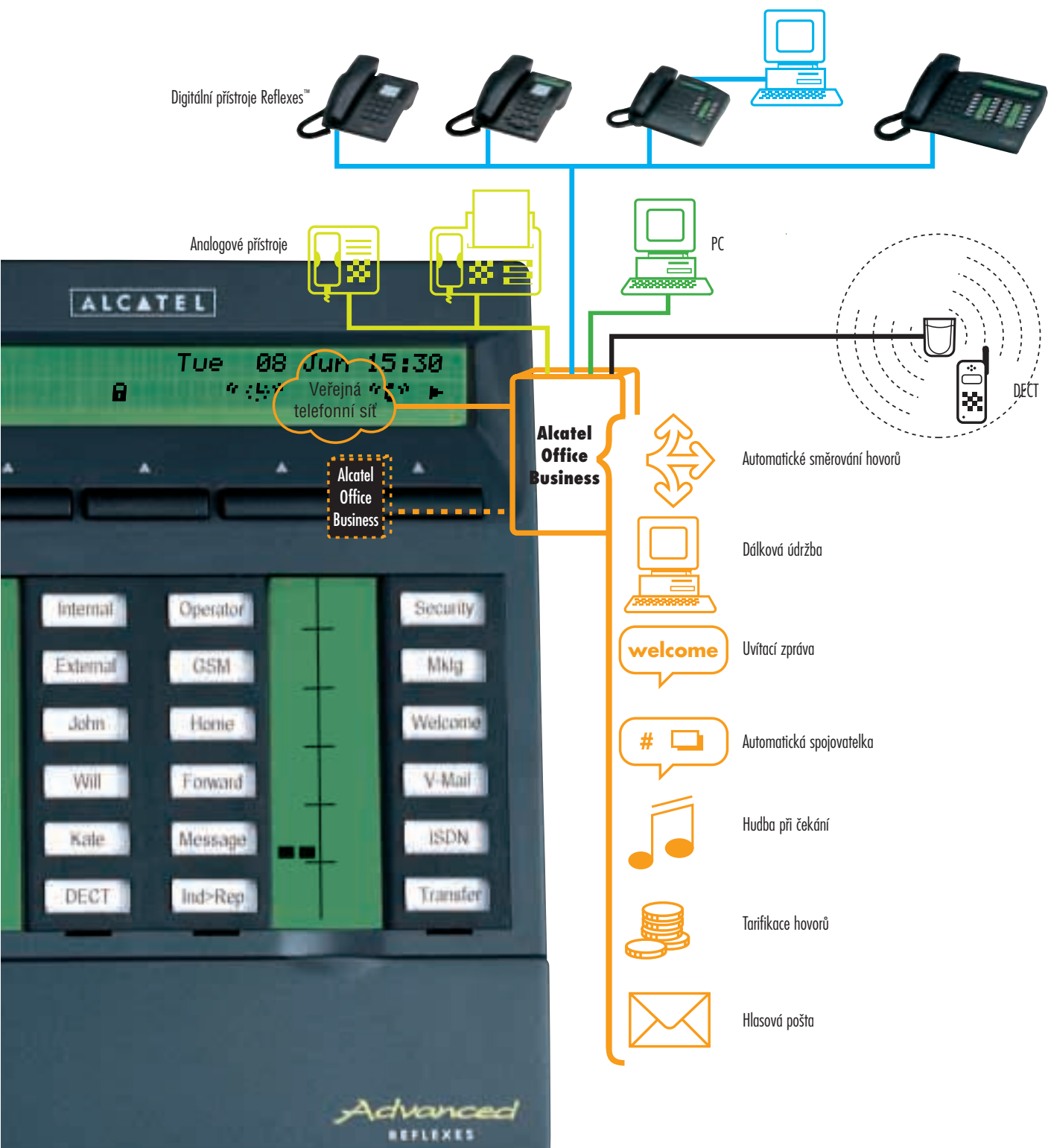
OFFICE
BUSINESS



Vy máte komplexní požadavky.

My nabízíme komplexní řešení.





Vedete malou nebo středně velkou firmu

Máte rozličné požadavky na Vaší telekomunikační síť.

Pracujete v závodě na výrobu nápojů, řídíte obchodní firmu, cestovní kancelář nebo společnost s úplně jiným zaměřením. Vaše požadavky na telefonní síť jsou široké a komplexní. Alcatel Office Business™ představuje komplexní a jednoduché řešení.

Máme odpověď
na všechny vaše požadavky.

Alcatel Office Business™ představuje skutečně komplexní řešení. Jedná se o systém, který je určen pro všechny firmy s maximálním počtem 128 telefonních poboček a který je schopen uspokojit všechny vaše požadavky na telekomunikační síť. Tento systém nabízí různé typy telefonních přístrojů, umožňuje nahrávat pozdravy pro volající, je mobilní, podporuje týmovou práci, je multimediální, umožňuje efektivní propojení více firemních poboček a řízení a kontrolu provozních nákladů.

Systém nabízí rovněž speciální funkce pro nemocnice, hotely, studentské koleje a jiná ubytovací zařízení s až 99 pokoji. Tento unikátní systém umožní zvýšit produktivitu práce, zdokonalí profesionální přístup k vašim zákazníkům a optimalizuje provozní náklady vaší telefonní sítě. Není důležité, jak složité nebo jednoduché jsou vaše požadavky, Alcatel Office Business™ představuje vždy jednoduché řešení. Všechny funkce systému Alcatel Office Business™ jsou určeny pro zjednodušení a zvýšení efektivity práce vašich zaměstnanců a pro zvýšení produktivity práce celé vaší firmy.